



Sie haben einen Transportschaden? WICHTIGER Hinweis!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir und unser Speditions-Partner wollen besser werden. Um unseren Standard an Service, Qualität und Zuverlässigkeit noch weiter zu steigern, bitten wir im Falle eines Transportschadens um Beachtung folgender Hinweise. Durch Einhaltung der Transportschaden-Vorgaben kann für Sie eine schnelle und reibungslose Bearbeitung erfolgen.

OFFENER TRANSPORTSCHADEN

Ein Transportschaden muss dem Spediteur-Fahrer bzw dem Paketzusteller als Vermerk auf den Lieferpapieren **sofort bei der Anlieferung angegeben werden**. Übernahme-Angaben vom Kunden wie z. B: „Mit Vorbehalt Übernommen“ oder die Schadensmeldung erst zu einem späteren Zeitpunkt melden, können von der Versicherung nicht akzeptiert werden und haben somit keinen Anspruch auf Schadenersatz.

RICHTIG! So wird`s gemacht:

- Ein kurzer Vermerk mit „**Beschädigung an gelieferter Palette**“ ist ausreichend!
- Bitte lassen Sie sich den Schaden mit Unterschrift des Fahrers und auch das Fahrzeugkennzeichen bestätigen.
- Der Transportschaden ist uns per E-Mail oder Fax zu melden.
- Eine Kopie der Transportpapiere (wenn vorhanden meist erfolgt die Unterschrift auf einem digitalen Gerät).
- Bilder von der Beschädigung bzw beschädigten Palette.

VERDECKTER TRANSPORTSCHADEN

Ein verdeckter Transportschaden **MUSS** innerhalb von 5 Werktagen bei uns gemeldet werden.

RICHTIG! So wird`s gemacht:

Bitte geben Sie dafür folgende Informationen an:

- Rechnung oder Lieferscheinnummer und Lieferdatum.
- Bilder von der Beschädigung.
- Eine kurze Beschreibung des Schadens mit der Produkt-Artikelnummer.

Bitte senden Sie Ihre Nachricht per E-Mail an **office@bienen-janisch.at** oder per **Fax an +43 3333 2094-19**. Wir werden uns nach Eingang Ihrer Mitteilung so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die weitere Vorgehensweise abzustimmen.

Adresse für Rücksendung:

Imkereifachhandel Janisch, Auffen 54, 8272 Hartl

